

**NO-BREAK APC Smart-UPS<sup>®</sup> BR – MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO****Caro Usuário,**

Você acaba de adquirir um produto APC, que foi produzido com alto padrão de qualidade, garantindo absoluta confiabilidade e segurança para seus equipamentos.

**Índice**

1. Apresentação .....	1
2. Aplicações .....	2
3. Visualização do produto .....	2
4. Padrão de tomadas .....	3
5. Cuidados e segurança .....	3
6. Especificações técnicas .....	4
7. Características e recursos .....	5
8. Tabela de autonomias .....	5
9. Guia de instalação e uso .....	6
10. Cuidados com a bateria .....	6
11. Software de gerenciamento .....	7
12. Problemas e soluções .....	8
13. Modos de operação .....	9
14. Tabela de sinalização e comandos .....	9
15. Módulo de expansão de baterias externas APC Smart-UPS BR XL 24V Banco de Baterias .....	10
16. CASC – Centro Autorizado de Serviços APC .....	11
17. Suporte técnico APC .....	11
18. Termo de Garantia .....	11

**1. Apresentação**

Os no-breaks APC Smart-UPS BR 1000VA (SUA1000BI-BR), Smart-UPS BR 1500VA (SUA1500BI-BR), Smart-UPS BR 2000VA (SUA2000BI-BR) e Smart-UPS BR 3000VA (SUA3000BI-BR) são no-breaks senoidais com tecnologia line interactive, isolados, design moderno e são controlados por microprocessador RISC, especialmente projetado para missões críticas garantindo segurança e confiabilidade, contra os diversos tipos de distúrbios da rede elétrica.

Além das vantagens de um no-break senoidal direcionado para diferentes aplicações, o APC Smart-UPS BR permite ao usuário monitorar em tempo real todos os eventos que estão ocorrendo na rede elétrica, por meio de um software de gerenciamento com características funcionais internas, como: programação liga/desliga e gerenciamento via protocolo SNMP. Além disso, é possível uma análise detalhada da rede elétrica através do armazenamento automático de eventos, tais como: sobretensão, subtensão e blecautes.

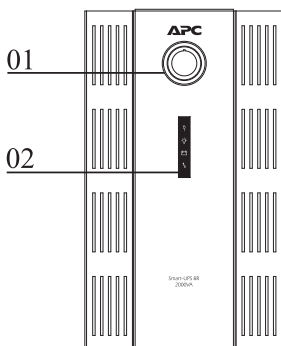
## 2. Aplicações

O APC Smart-UPS BR é projetado principalmente para a proteção de servidores de rede, podendo também ser utilizado para proteger terminais de computador, estações multimídia, CAD, balanças eletrônicas, caixas registradoras (PDV), circuitos e sistemas de segurança, centrais PABX, e demais equipamentos eletrônicos que necessitem de energia pura e estabilizada para operar corretamente.

Este no-break não é indicado para alimentar equipamentos movidos a motor, como: enceradeiras, aspiradores de pó, refrigeradores, ventiladores, etc. E também não deve ser utilizado para alimentar aparelhos de sustentação da vida e/ou monitoração de funções vitais do corpo humano. Ele não foi projetado para esta finalidade.

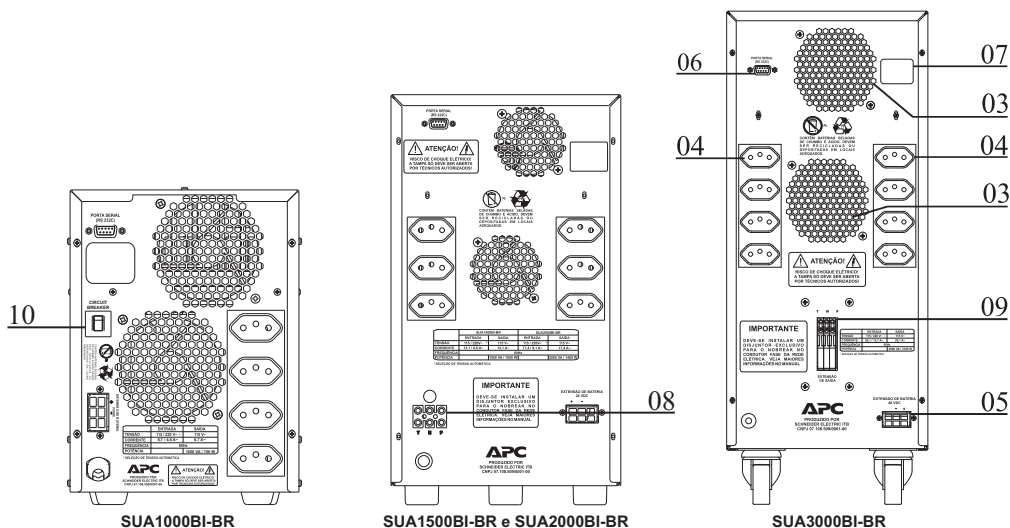
## 3. Visualização do Produto

### FRENTE

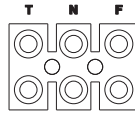


- 01. Botão liga/desliga;
- 02. LEDs indicadores;
- 03. Cooler;
- 04. Tomadas de saída;
- 05. Conector de expansão de bateria;
- 06. Interface RS 232 C;
- 07. Etiqueta de identificação;
- 08. Conector barra sinal para extensão de tomadas;
- 09. Conector SAK de saída.
- 10. Circuit Breaker

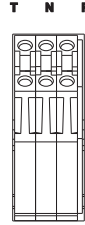
### TRASEIRA



## 4. Padrão de Tomadas



Barra Sindal



Conector SAK

### Padrão de tomada NBR 14.136 para Smart-UPS BR 1000VA, 1500VA e 2000VA



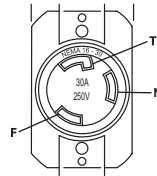
Cabo de força



### Padrão de tomada NEMA L6-30P para Smart-UPS 3000VA



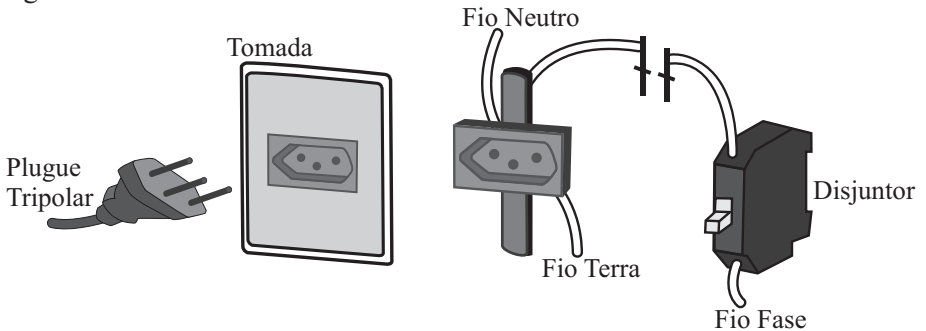
Cabo de força



## 5. Cuidados e Segurança

Caro usuário, antes de utilizar seu no-break, por favor, leia as recomendações de segurança a seguir.

- Para a instalação dos APC Smart-UPS BR, faz-se necessária a instalação de um disjuntor exclusivo no condutor FASE da rede elétrica. Veja figura ilustrativa a seguir:



**Tipo do Disjuntor:** Para os modelos SUA1500BI-BR e SUA2000BI-BR, utilizar disjuntor magnético de 1 polo x 32A curva B. Modelo: K32a1B32 Schneider. Para o modelo de SUA3000BI-BR, utilizar disjuntor magnético de 1 polo x 63A curva C. Modelo: K32a1C63 Schneider.

**OBS.** Em redes bifásicas, recomenda-se o uso de disjuntores com 2 polos.

- b)** Mesmo sendo um no-break com saídas isoladas, recomenda-se a utilização de um aterramento adequado na instalação elétrica.
- c)** Evite instalar o APC Smart-UPS BR em redes elétricas compartilhadas com equipamentos de ar-condicionado, geladeiras, chuveiro elétrico ou outros equipamentos de alta potência.
- d)** Evite instalar o APC Smart-UPS BR em locais com: umidade ou poeira excessiva, vapores químicos ou gases inflamáveis, luz solar ou próximo a fontes de calor. Mantenha-o sempre em local com boa ventilação, o calor reduz a vida útil do no-break e de suas baterias.
- e)** O reparo ou manutenção do APC Smart-UPS BR somente deve ser feito por técnico qualificado ou pelo Centro Autorizado de Serviço APC.

## 6. Especificações Técnicas

ESPECIFICAÇÕES	SUA1000BI-BR	SUA1500BI-BR	SUA2000BI-BR	SUA3000BI-BR
<b>Saída</b>				
Potência Nominal (VA/W)	1000/700	1500/1050	2000 /1400	3000 / 2100
Tensão Nominal (V~) / Tolerância (%)	115 / ± 10			
Topologia	Line interactive			
Número de tomadas	4 (2P+T 10A Padrão NBR14136)	6 (2P+T 20A Padrão NBR14136) + barra sindal	6 (2P+T 20A Padrão NBR14136) + barra sindal	8 (2P+T 20A Padrão NBR14136) + Conector SAK
Forma de onda	Senoidal pura			
Distorção Harmônica Total (THD)	< 5% (em modo inversor)			
<b>Entrada</b>				
Tensão Nominal (V~)	115-127/220			
Faixa de Tensão (V~)	92 – 140 / 180 – 250	98 – 140 / 190 – 250		
Seleção de tensão	Automática			
Frequência (Hz) / Tolerância (%)	60 / ± 5			
Filtro de Linha	Sim			
Tipo de conexão	Plugue Padrão NBR14136 (2P+T) 10A	Plugue Padrão NBR14136 (2P+T) 20A	Plugue Padrão NBR14136 (2P+T) 20A	Plugue Padrão NEMA L6-30P 30A
Comprimento do cabo de alimentação (mm)	160	210		
<b>Bateria</b>				
Tipo	Bateria VRLA selada de chumbo-ácido, livre de manutenção, à prova de vazamento. 12V/7Ah		Bateria VRLA selada de chumbo-ácido, livre de manutenção, à prova de vazamento. 12V/18Ah	
Quantidade	4	2	2	4
Conector para módulo de bateria	Sim			
<b>Físico e Ambiental</b>				
Temperatura de operação (°C)	0 - 40			
Dimensões A x L x P (mm)	245 x 175 x 450	370 x 205 x 450	370 x 205 x 450	500 x 205 x 510
Peso aproximado (Kg)	26	32	40	65

## 7. Características e Recursos

- a) Forma de onda senoidal pura.
  - b) Controle através de microprocessador RISC de alta velocidade, garantindo proteção instantânea contra as falhas da rede elétrica.
  - c) Partida a frio: permite ligar o APC Smart-UPS BR mesmo na ausência da rede elétrica.
  - d) Estabilizador interno de tensão com 03 estágios: estabiliza a tensão mesmo em rede com tensão muito alta ou muito baixa.
  - e) Carregador inteligente: garante o correto gerenciamento das baterias com recarga automática mesmo com o no-break desligado.
  - f) Botão Liga/Desliga temporizado e embutido: evita desligamentos acidentais.
  - g) Software de gerenciamento: recurso que através de uma conexão serial monitora e grava em tempo real as condições da rede elétrica.
  - h) Tensão de entrada bivolt (115V~ ou 220V~) com seleção automática.
  - i) Tensão de saída 115V~.
  - j) Filtro de linha interno: filtra ruídos da rede elétrica.
  - k) Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL).
  - l) Compatível com grupos geradores.
  - m) Sinalização sonora e visual: apresenta o status do funcionamento do APC Smart-UPS BR. (Ver Tabela de Sinalização e Comando).
  - n) Conector para módulo de baterias externas: proporciona maior tempo de autonomia.
  - o) Conector auxiliar de saída: SAK para modelo de 3000VA e barra Sindal para o modelo de 1500VA e 2000VA.
  - p) Battery Saver: em modo bateria, o inversor é automaticamente desligado se a potência das cargas conectadas na saída for inferior a 50W, poupando as baterias internas.
- Observação:** Caso o usuário necessite alimentar uma carga com potência inferior a 50W, recomenda-se inserir também na saída do APC Smart-UPS BR uma lâmpada de 60W/127V.
- q) Proteção contra surtos de tensão por varistor.
  - r) Proteção contra sobrecarga e curto-circuito na saída em modo rede e em modo bateria.
  - s) Proteção contra sobretensões e subtensões da rede elétrica.

## 8. Tabela de Autonomias

A tabela a seguir apresenta os tempos médios de autonomia de acordo com a configuração de potência na saída e a quantidade de baterias utilizadas.

MODELO	Autonomia com baterias internas		Autonomia com baterias internas + módulo de baterias externas (Camelo)		
	Meia Carga	Plena Carga	Quantidade de módulos	Meia Carga	Plena Carga
SUA1000BI-BR	18 min	6 min	01	96 min	45 min
			02*	185 min	89 min
SUA1500BI-BR	20 min	7 min	01	74 min	35 min
			02*	133 min	63 min
SUA2000BI-BR	14 min	5 min	01	54 min	24 min
			02*	98 min	46 min
SUA3000BI-BR	21 min	8 min	02	74 min	35 min
			04	133 min	63 min

\* Considerar as quantidades indicadas como sendo a capacidade máxima de expansão para cada modelo.

**Importante:** Os tempos de autonomia são médios e podem variar de acordo com a potência da carga, temperatura ambiente e vida útil da bateria.

Para obter o tempo máximo de autonomia do APC Smart-UPS BR, deixe-o conectado na rede por pelo menos **24 horas**, para uma recarga máxima da bateria.

## 9. Guia de Instalação e Uso

Caro usuário, leia as informações de segurança e visualização do produto antes de efetuar a instalação e uso do seu APC Smart-UPS BR.

- a) Desembale cuidadosamente o APC Smart-UPS BR e posicione-o próximo ao local de instalação.
- b) Verifique se a tensão dos equipamentos é de 115V e que os mesmos estão desligados. Em seguida conecte-os nas tomadas de saída do APC Smart-UPS BR.

**Observação:** Caso haja a necessidade de se retirar toda a potência do no-break de apenas uma tomada, utilize a barra Sindal ou o conector SAK para este fim.

- c) Para uso do software de comunicação, insira uma das pontas do cabo de interface serial no conector localizado na traseira do no-break e a outra ponta no conector serial do PC. Deve ser utilizado o cabo fornecido juntamente com o no-break. Um cabo de interface serial padrão é incompatível com o no-break.
- d) Conecte o módulo de bateria externa no conector localizado na traseira do no-break. Certifique-se de ficar bem conectado.
- e) Verifique se o disjuntor da rede elétrica está desligado e conecte o cabo de força do APC Smart-UPS BR na tomada da rede elétrica, acione o disjuntor da rede e observe que o circuito interno de gerenciamento selecionará a tensão de operação de acordo com a tensão da rede elétrica e ligará o sistema, os LEDs verde e amarelo devem acender indicando a presença de rede e recarga das baterias, respectivamente. Os coolers devem estar funcionando. (Ver Tabela de Sinalização e Comando).
- f) Para ligar a saída do APC Smart-UPS BR, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por aproximadamente 03 segundos ou até que o LED azul acenda. (Ver Tabela de Sinalização e Comando).

**Observação:** O mesmo procedimento é utilizado para desligar a saída. O LED azul apaga.

- g) Por fim, ligue os equipamentos que serão alimentados pelo APC Smart-UPS BR.

## 10. Cuidados com a Bateria

O APC Smart-UPS BR possui baterias internas de chumbo-ácido seladas e livres de manutenção VRLA.

Tais baterias sofrem danos irrecuperáveis se submetidas à descarga além da sua capacidade (descarga profunda). A descarga profunda da bateria é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Esta situação caracteriza mau uso e não é coberta pela garantia. Para evitar que isto aconteça, observe os seguintes procedimentos:

- Evite deixar o no-break desconectado da rede elétrica por um período superior a 30 dias. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não sejam utilizadas.
- Após uma descarga completa das baterias, recomenda-se recarregá-las o mais breve possível. Nesta condição, evite deixar o APC Smart-UPS BR desligado por um período superior a 05 dias.

## **11. Software de Gerenciamento**

O APC Smart-UPS BR conta com um software de gerenciamento SGM Auto Shutdown, que permite a visualização, através de uma interface amigável, de todas as características internas do no-break como: tensão de entrada, tensão e potência de saída, percentual de carga da bateria, status do no-break e alertas. Também é possível visualizar gráficos de tensão, corrente, potência, nível de carga da bateria, além do consumo de energia diário, mensal e anual.

O software SGM possui uma interface de configuração intuitiva na qual é possível habilitar o envio de e-mails e/ou pop-ups de eventos e gravá-los em um relatório. É possível também configurá-lo para acesso através da internet pelo protocolo de gerenciamento de equipamentos, SNMP.

Através do agendamento de comandos, pode-se configurar um horário de ligar/desligar para quaisquer dias da semana. Além da opção de desligamento (shutdown) remoto ou desligamento antes do fim de autonomia da bateria ou por minutos passados depois de uma falha na rede elétrica.

Para instalar o SGM e desfrutar todas as vantagens oferecidas:

1. Conecte o cabo serial na porta serial do computador;
2. Conecte a outra ponta do cabo à porta serial localizada na parte traseira do no-break (Veja VISUALIZAÇÃO DOS PRODUTOS);
3. Baixe através do site da APC ([www.apc.com/br](http://www.apc.com/br)) o software SGM de acordo com o seu sistema operacional;
4. Execute o instalador (“SetupSGM\_Win.exe” para Windows XP em diante, por exemplo);
5. Escolha o idioma, avance e confirme as etapas até concluir a instalação;
6. Configure o SGM de acordo com suas necessidades.

Para mais informações consulte o manual do SGM disponível no site da APC ou leia o conteúdo de ajuda no próprio software.

## 12. Problemas e Soluções

Problema	Possível causa	Solução*
O No-break não reconhece a rede, o LED verde não acende.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de energia.</li><li>- Tensão fora da faixa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique se a tomada está sem energia ou com mau contato.</li><li>- Verifique se o disjuntor da rede elétrica está ligado.</li></ul>
A saída está ligada, mas os equipamentos conectados ao no-break não funcionam.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Incompatibilidade entre as tensões.</li><li>- Conexão incorreta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tente conectar o equipamento em outra tomada de saída.</li><li>- Verifique se tensão do equipamento é compatível com a tensão do no-break.</li></ul>
O no-break sinaliza com 1 bip e o LED azul pisca. Em seguida a saída é desligada.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sobrecarga na saída. A potência dos equipamentos conectados é maior que a potência nominal do no-break.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique a potência dos equipamentos conectados ao no-break.</li><li>- Retire o excesso de carga e religue a saída.</li></ul>
Os equipamentos são desligados quando falta energia da rede elétrica.	<ul style="list-style-type: none"><li>- As baterias podem estar descarregadas ou danificadas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mantenha o no-break conectado na rede elétrica para a recarga da bateria.</li><li>- No caso em que o no-break já estava conectado na rede por mais de 6 horas, indica que as baterias podem estar danificadas e devem ser substituídas.</li></ul>
O no-break alterna constantemente entre os modos rede e inversor.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tensão da rede oscilando muito.</li><li>- Mau contato na tomada da rede elétrica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tente conectar o no-break em outra tomada ou verificar um mau contato na tomada atual.</li><li>- Verificar se as lâmpadas do local apresentam também oscilação na luminosidade. Neste caso, contatar a concessionária responsável pelo fornecimento de energia para orientação e solução do problema.</li></ul>
O tempo de autonomia está bem abaixo do esperado.	<ul style="list-style-type: none"><li>- As baterias estão no fim da vida útil ou descarregadas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Efetue a recarga das baterias por pelo menos 24 horas e repita o teste de autonomia.</li><li>- Verifique se a potência na saída está conforme o esperado.</li><li>- Em último caso, efetue a troca das baterias.</li></ul>
Quando em modo inversor, o no-break desliga a saída após alguns segundos.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Battery Saver. O no-break desliga automaticamente a saída ao detectar cargas abaixo de 50W em modo bateria.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conecte uma carga extra na saída. Ex: Uma lâmpada de 60W/220V.</li></ul>
O no-break não se comunica com o computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mau contato do cabo serial.</li><li>- Cabo serial danificado.</li><li>- Má configuração do PC.</li><li>- Cabo incorreto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inspeccione o cabo serial e a porta serial de comunicação utilizada.</li><li>- Verifique o setup da configuração da porta serial de comunicação.</li></ul>
Erro ao abrir o dispositivo serial.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Porta serial já em uso por outro programa.</li><li>- Porta serial danificada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique se não há nenhum outro software que possa estar utilizando a porta ou se está ocorrendo algum conflito de IRQ.</li><li>- Obtenha uma nova porta serial.</li></ul>

\* Se o problema persistir procure orientação de um Centro Autorizado de Serviço APC ou utilize o Suporte Técnico APC: 0800-728-9110



### 13. Modos de Operação





Em condições normais da rede elétrica o no-break opera no modo rede oferecendo energia estabilizada, filtrada e isolada para saída. Neste modo, o carregador é ligado automaticamente para manter as baterias carregadas.

Em rede anormal, onde os níveis de tensão ou ruído da rede elétrica estão fora dos níveis aceitáveis, o no-break passa a operar em modo inversor e os equipamentos são alimentados pela energia das baterias.

Em casos de sobrecarga ou curto-circuito a saída é desligada para proteger o no-break. Evite utilizar cargas com potência próxima a nominal do no-break.

### 14. Tabela de Sinalização e Comandos

#### Sinalização Visual

LED indicador (símbolo)	Nome do indicador	Descrição
	Rede	Indica o status da rede elétrica. Aceso → rede normal. O no-break opera no modo rede fornecendo energia da rede elétrica para os equipamentos. Apagado → rede anormal ou ausente.
	Saída	Indica o status da saída ou excesso de potência. Aceso → saída ligada. Apagado → saída desligada. Piscando → sobrecarga ou curto-circuito na saída. Os equipamentos conectados estão consumindo mais do que a potência nominal do no-break.
	Bateria	Indica o status da bateria/carregador. Apagado → bateria está carregada. Aceso → bateria está em recarga.
	Inversor	Indica a operação em modo inversor. Aceso → modo inversor. O no-break está fornecendo energia da bateria para os equipamentos conectados. Apagado → modo rede ou inversor desligado. Piscando → sobretemperatura. A temperatura interna está elevada.

#### Comando:

Evento	Comando	Sinalização
Ligar a saída	Manter o botão Liga/Desliga pressionado até que o LED azul acenda	01 bip
Desliga a saída	Manter o botão Liga/Desliga pressionado até que o LED azul apague	01 bip

Sinalização sonora:

<b>Bip</b>	<b>Intervalo</b>	<b>Evento</b>	<b>Observação</b>
1 bip	A cada 01 segundo	Sobrecarga na saída ou sobretemperatura interna	Sinaliza o excesso de potência na saída. (LED azul piscando) ou sobretemperatura interna (LED vermelho piscando).
1 bip	A cada 06 segundos	Modo inversor	A bateria está com bom nível de carga
2 bips	A cada 06 segundos	Modo inversor	A bateria está com carga baixa. Recomenda-se desligar o equipamento antes dos 3 bips.
3 bips	A cada 06 segundos	Modo inversor	A bateria está descarregada e a saída será desligada por fim de autonomia.

## **15. Módulo de Expansão de Baterias Externas (APC Smart-UPS BR XL 24V Banco de Baterias)**

O APC Smart-UPS BR permite a conexão de baterias externas através do conector localizado na parte traseira do no-break. (Ver Visualização do Produto)

Os módulos de baterias externas APC Smart-UPS BR XL 24V Banco de Baterias possuem internamente 04 baterias de 12V/18Ah conectadas em série/paralelo formando um banco de 24V/36Ah.

Cada APC Smart-UPS BR permite a conexão máxima de APC Smart-UPS BR XL 24V Banco de Baterias (SUA24XLBP-BR) conforme mostrado na tabela a seguir:

<b>Smart-UPS BR</b>	<b>1000VA, 1500VA e 2000VA</b>	<b>3000VA</b>
Tensão nominal do banco de baterias	24 Volts	48 Volts

APC disponibiliza cabos extras para a interconexão entre os APC Smart-UPS BR XL 24V Banco de Baterias (SUA24XLBP-BR) de acordo com a necessidade do cliente. Ver tabela a seguir com as identificações dos cabos extras.

<b>ID</b>	<b>Código</b>	<b>Descrição</b>
17359	9500200011	CABO EXP. 48V P/ 2 SUA24XLBP-BR
17363	9500200016	CABO EXP. 48V P/ 4 SUA24XLBP-BR
17360	9500200012	CABO EXP. 24V P/ 2 SUA24XLBP-BR
18606	9500200017	CABO EXP. 24V P/ 4 SUA24XLBP-BR

## 16. CASC – Centro Autorizado de Serviços APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC – Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos no-breaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC.

## 17. Suporte Técnico APC

Website da APC, [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br) ou entre em contato através do telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-728-9110. Ligação gratuita.

## 18. Termo de Garantia

### Condições de garantia:

**Atenção:** este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto - exceto baterias - garantia complementar de 1 (um) ano e 9 (nove) meses à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 2 (dois) anos, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Consumidor, desde que tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instalação e Uso.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia complementar de 9 (nove) meses à legal (3 meses), totalizando 1 ano de garantia para as baterias. É importante que o produto seja testado no local da compra.

**1. A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

**2. Constatado o defeito**, o Consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC pelo telefone 0800-728-9110. O exame e reparo do produto só poderá ser efetuado pela Rede de Assistências Técnicas Autorizadas. O encaminhamento para reparos e a retirada do produto dos Postos de Serviços Autorizados devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.

**3. Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Essa garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso deseje ser atendido em seu endereço, o consumidor deverá entrar em contato com um dos Serviços Autorizados constantes no site [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br) e

consultá-los sobre a cobrança de taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica a critério de cada Centro Autorizado de Serviço APC.

**4. Os componentes:** gabinete (superfície externa), tampa do compartimento e serviços de manutenção no fim do prazo da garantia, serão garantidos contra defeitos de fabricação pelo período legal de 90 (noventa) dias. A constatação do defeito deverá ser feita por técnico habilitado pela fabricante.

**5. A garantia não cobre:**

a) Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação.

b) Caso o consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o consumidor consultá-lo quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC em sua localidade, o consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Centro Autorizado situado em outra localidade.

c) O atendimento ao consumidor, gratuito ou remunerado, por Assistências Técnicas não autorizadas pela APC.

d) Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada.

e) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instruções.

**6. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:**

a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.

b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.

c) Se ocorrer a ligação desse produto a instalações elétricas ou lugares inadequados, diferentes das recomendadas no manual de instruções ou sujeitas a flutuações excessivas.

d) Se o dano tiver sido causado por acidentes, como quedas, ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.

e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.

**8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

**9. A APC garantirá** a disponibilidade de peças por 5 anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC  
0800 728-9110

[www.apc.com/br](http://www.apc.com/br)

**APC**<sup>®</sup>  
by Schneider Electric